

BEST BODY NUTRITION BEST-BODY-NUTRITION.COM

Low Carb Vital Drink

in 17 Geschmacksrichtungen

- ✓ weniger als 2 kcal pro 100 ml
- ✓ mit L-Carnitin angereichert
- ✓ ohne Kristallzuckerzusatz
- ✓ aspartamfrei

Fragen Sie nach unseren kostenlosen Schankanlagen

*Die Anlage ist unter gewissen festgelegten Voraussetzungen von Best Body Nutrition als Leasingobjekt erhältlich.

Fitnesshotline GmbH • Beethovenstraße 9 • 08209 Auerbach
Tel. +49 (0) 37 44 / 36 56 50 • Fax +49 (0) 37 44 / 36 56 520 • Email: info@fitnesshotline.de



Das Pager-System von LUKAS-Kassensysteme löst Logistikprobleme in der Gastronomie. Gerade für SB-organisierte, hochfrequentierte Freizeitanlagen wie etwa Indoor-Spiel Parks ist ein solches System im Hinblick auf Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit eigentlich fast schon unverzichtbar.

Lange Wartezeiten, kaltes Essen?

■ Wenn´s blinkt und vibriert, ist´s angerichtet!

Der Gast war aufgebracht: „Jetzt warte ich erst über eine halbe Stunde auf mein Essen und wenn ich´s dann bekomme, ist es kalt!“ Das Szenario sei typisch, erzählt uns Betriebsleiterin Katrin Eckhardt aus der Halligalli Kinderwelt in Rosbach. „Gerade an den Wochenenden im Winterhalbjahr ist meist ‚Land unter‘ bei uns im Spielpark. Wegen der extremen Frequenz hat die Küche alle Mühe, mit den Bestellungen Schritt zu halten - gewisse Wartezeiten sind dann unvermeidlich, zumal zwischendrin immer das Essen für die fest vorbestellten Kindergeburtstage raus muss! Wenn das Essen abholbereit ist, rufen wir unsere Kunden über Lautsprecher aus, aber wegen des großen Geräuschpegels in der Anlage haben diese unseren Ruf oft gar nicht mitbekommen. Dann steht das Essen auf dem Abholtisch und wenn der Kunde dann später von selbst nachfragt, ist es oft nicht mehr so warm, wie er dies erwartet.“

zurückkehren. Ist sein Essen fertig, drückt die Küchenkraft auf ihrem Eingabeterminale einfach die Ziffer des betreffenden Pagers (diese wird über die Kassensoftware auf den Bon gedruckt), worauf dieser auf dem Tisch oder der Hosentasche des Gastes zu blinken und zu vibrieren anfängt. Ohne jede Verzögerung erhält er gegen die Rückgabe des Pagers an der SB-Theke sein bestelltes Essen ausgehändigt.

Das Halligalli-Team findet das Konzept einfach nur „cool“: „Gleich am ersten Tag haben wir etliche Zusatzumsätze getätigt, weil die Kids ganz verrückt darauf waren, das Teil blinken und vibrieren zu sehen“. Wenn dies auch sicherlich nur ein erfreulicher Nebeneffekt ist - gelohnt hat sich das System in den Augen der Geschäftsleitung allemal. Gerade wer sich mit seiner Freizeitanlage als Qualitätsanbieter positioniert, hat mit diesem Konzept die Nase ganz weit vorne. Denn einen besseren Multiplikator wie die Kundenzufriedenheit gibt es nun mal nicht!

Informationen und Firmenkontakt:

LUKAS Kassensysteme
Cappeler Straße 38, 35039 Marburg
Fon 06421-350450 Fax 350470
lukas@kassen.de
www.kassen.de

Seit einigen Monaten gehört dieser Mißstand erfreulicherweise der Vergangenheit an. Das Halligalli Rosbach hat in ein Pagerkonzept der Firma LUKAS Kassensysteme investiert und seitdem ist alles ganz einfach: Der Gast bekommt einen nummerierten „elektronischen Bierdeckel“ und kann ganz entspannt zu seinem Sitzplatz oder seinem Kind auf die Spielfläche

/cardioscan

Mein Schlüssel zum Medical-Fitness-Markt

ZERTIFIZIERT ALS MEDIZINPRODUKT NACH DIN EN ISO 13485 CE 0535

LUZT & URICH KASSENSYSTEME

LUKAS

Wir wünschen allen frohe Weihnachten!

Distribution - Consulting - Service
Torsten Lutz und Markus Ulrich GbR
Scanningsysteme | Warenwirtschaft
Gastronomielösungen | Videoüberwachung
Registrierkassen | EC-Terminals
Orderman® | Waagen | Meisterbetrieb



www.kassen.de